

## Odotusaikojen toteutuminen iäkkään henkilön sosiaalipalveluissa (valmis)

Selite	Tavoite	Edellinen toteuma 7-12 kk/2023	Toteuma 1-4/2024	Havainnot ja kehittämistoimet
Palveluntarpeen selvittäminen lakisääteisesti	Alle 7 vrk	86%	94%	Palveluntarpeen selvittäminen lakisääteisesti toteutuu 94%:lla asiakkaista. Alkuvuoden henkilöstövajeet aiheuttivat palveluntarpeen selvittämisen viivästymistä. Huhtikuun osalta palveluntarpeen selvittämisen toteuma oli jo reilut 97%.
Tarvittavan kotihoidon alkaminen lakisääteisesti	Alle 7 vrk	Ka 3 vrk	Ka 3 vrk	Kotihoidon aloittaminen 7 vrk:n sisällä toteutuu 97%:lla asiakkaista. Kehittämiskohteena kotihoidossa on mm. välittömän asiakastyöajan kasvattaminen.
Tarvittavan omaishoidontuen alkaminen lakisääteisesti	Alle 90 vrk	Ka 90vrk	Ka 90 vrk	Hakemusten määrä vaihtelee eri kuntien alueilla. Tarvittavan omaishoidon alkaminen lakisääteisesti toteutuu 80%lla asiakkaista. Hakemusten käsittely on viivästynyt resurssipulan vuoksi.
Pääsy ympärivuorokautiseen palveluasumiseen lakisääteisesti (sis. laitoshoidon)	Alle 90 vrk	Ka 36 vrk	Ka 33 vrk	Pääsy ympärivuorokautiseen palveluasumiseen lakisääteisesti toteutuu 98%:lla asiakkaista. Palveluasumisen paikka myönnettiin 204:lle, heistä viidellä ylitys oli ilman erityistä syytä yli 90 vrk. (94-109 vrk). Pääsyaika laskettu keskiarvona hakemuksen vireillepanosta.

## RAI laatutavoitteet, Ikääntyneiden palvelut (valmis )



### Kotihoito

Kokonaisarviointi  
ja asiakasmäärät  
2020/2571  
Peittävyys

**79%**



### Yhteisöllinen asuminen

Kokonaisarviointi ja  
asiakasmäärät  
61/86  
Peittävyys

**71 %**



### Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Kokonaisarviointi ja  
asiakasmäärät  
855/918  
Peittävyys

**93%**

RAI-järjestelmä (Resident Assessment Instrument) on standardoitu tiedonkeruun ja havainnoinnin välineistö. Se on tarkoitettu iäkkäiden palvelujen tai kehitysvammapalvelujen asiakkaan palvelutarpeen arviointiin sekä asiakas-, hoito-, ja kuntoutussuunnitelman laatimiseen. RAI-järjestelmä muodostuu eri käyttötarkoituksiin ja eri kohderyhmille suunnitelluista arviointivälineistä. Vanhuspalvelulain mukaan hyvinvointialueilla on velvollisuus käyttää iäkkään henkilön palvelutarpeiden ja toimintakyvyn arvioinnissa RAI-arviointivälineistöä 1.4.2023 alkaen.

### Havainnot ja niiden pohjalta toteutetut toimenpiteet

#### Havainto

Asiakasmäärät on ilmoitettu 30.4.2024 tilanteen mukaan. Prosenttiosuus kertoo kuinka monelle prosentille säännöllisistä asiakkaista on tehty RAI kokonaisarviointi. Yhteisöllisen asumisen asiakkaat ovat kotihoidon asiakkaita. RAI-arviointien peittävyys kotihoidossa on jo melko hyvällä ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa hyvällä tasolla.

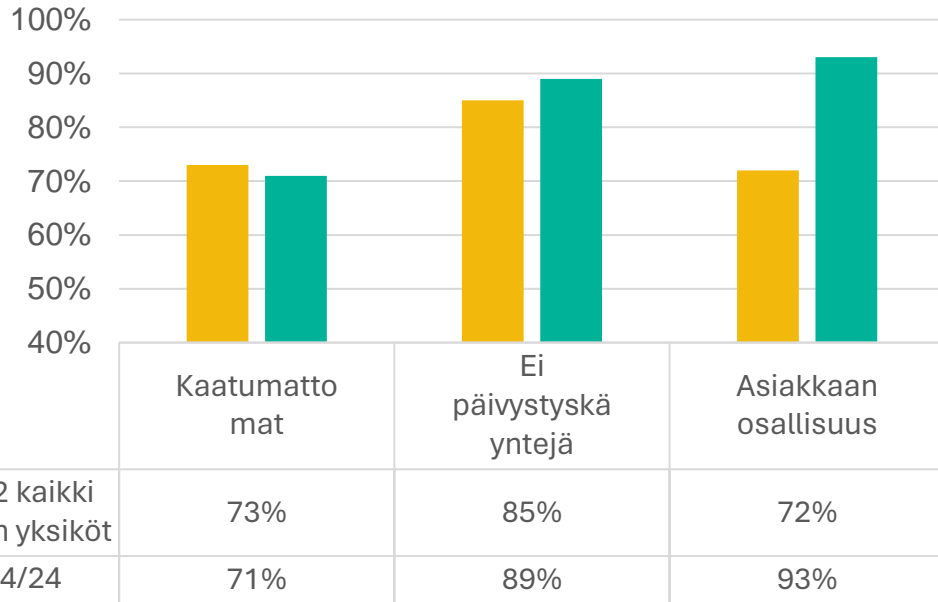
#### Toimenpide

Satakunnan hyvinvointialueella on keskitetty RAI-koordinaatio. RAI-oppimispolut on luotu ja koulutuksia on järjestetty. Toiminta- ja kirjaamisohjeet on laadittu. Myös hallintamallit on luotu (RAISoft järjestelmässä eri rooleja). Lisäksi on luotu osaamisverkostot: Esihenkilöt, asiakas- ja palveluohjaus, kotihoito, ympärivuorokautinen palveluasuminen.

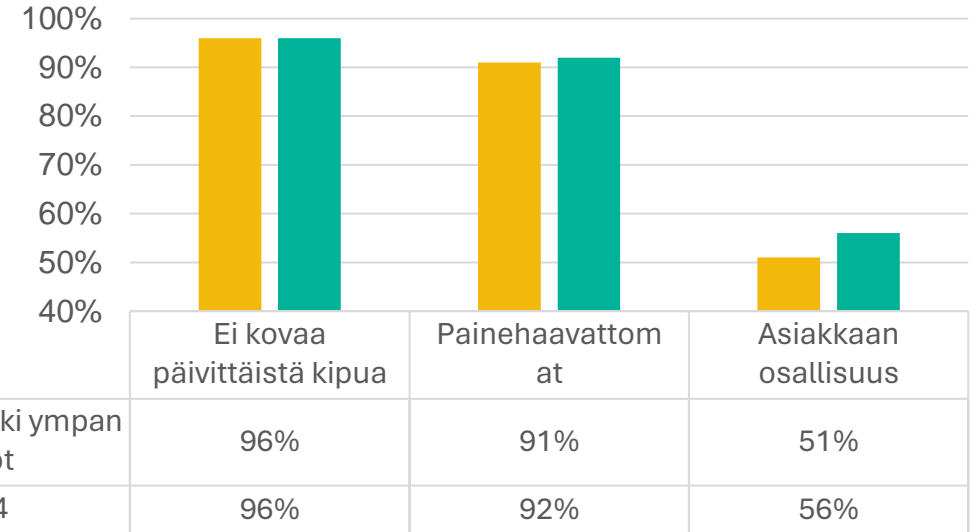
## RAI laatutavoitteet, Ikääntyneiden palvelut (valmis)

Laatusuosituksessa aktiivisen ja toimintakykyisen ikääntymisen ja kestävien palvelujen turvaamiseksi 2024-2027 on määritelty suositukset RAI-laatuindikaattoreista. Satakunnan hyvinvointialueella seurattavat RAI-laatuindikaattorit ja -tavoitteet asetetaan vuosittain RAI-koordinaation ja johdon yhteistyössä.

### Kotihoito



### Ympäri vuorokautinen palveluasuminen



### Havainnot ja niiden pohjalta toteutetut toimenpiteet

#### Havainto

Vertailutietona on käytetty THL:n koko vuoden 2022 tilastoja. Asiakkaiden osallisuus kotihoidossa on hyvällä tasolla. Asiakas on pääsääntöisesti osallistettu oman arvionsa tekemiseen. Kotihoidon asiakkaiden kaatumiset eivät ole välttämättä johtaneet päivystyskäynteihin tai lääkärinkonsultaatio on voitu saada muulla tavoin. Asiakkaan osallisuuden prosenttiosuuden alhaisuus ympärivuorokautisessa palveluasumisessa kuvastaa asiakkaiden huonokuntoisuutta. Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa painehaavat ovat pääsääntöisesti asiakkaalla jo heidän tullessaan ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Yksiköissä syntyneitä painehaavaumia ei käytännössä ole.

#### Toimenpide

Valituista RAI-laatuindikaattoreista laatuanalyysit on luotu RAI Soft-järjestelmään ja koulutuksia järjestetty. Henkilöstöä sitoutetaan laatutavoitteiden seurantaan. Tavoiteprosentit tullaan asettamaan eri laatuindikaattoreihin.